

เงื่อนไขการให้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่โดยการโทรออนไลน์

การใช้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่โดยการโทรออนไลน์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ปรึกษาทางออนไลน์”) ที่จัดทำโดยองค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “OTIT”) ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หนึ่งตามข้อ 6 หากคุณสมัครเป็นผู้ใช้บริการ จะถือว่าคุณได้ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

ข้อ 1 (วัตถุประสงค์)

เป็นอีกหนึ่งวิธีของการให้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ของ OTIT ที่เปิดโอกาสให้มีการปรึกษาทางออนไลน์

ข้อ 2 (กลุ่มเป้าหมาย)

ผู้ที่ใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ได้นั้นต้องมีความสมัครใจตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ฝึกงานด้านเทคนิค (รวมถึงผู้ที่เคยเป็นผู้ฝึกงานด้านเทคนิค)
- (2) ตัวแทน, ผู้สนับสนุนช่วยเหลือ ฯลฯ ของ (1) (โดยหลักแล้วสำหรับชาวต่างชาติผู้ที่มีความลำบากในการสื่อสารภาษาญี่ปุ่น)
- (3) ผู้ที่เป็นเจ้าของสมาร์ตโฟน คอมฯ ฯลฯ และสามารถเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ เช่น ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการสื่อสารตามข้อ 4

ข้อ 3 (ค่าธรรมเนียมการให้บริการ)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ แต่มีข้อแม้ว่า ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์สื่อสาร ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร ฯลฯ สำหรับการให้บริการปรึกษาทางออนไลน์ จะเป็นการของผู้ที่ใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”)

ข้อ 4 (ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการสื่อสาร)

การปรึกษาทางออนไลน์โดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน “ZOOM” สำหรับการสื่อสารทางออนไลน์ การปรึกษาทางออนไลน์จำเป็นต้องยอมรับ “เงื่อนไขการบริการ ZOOM” ซึ่งแยกกัน กับการที่คุณสมัครขอใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ และหากใช้บริการจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

ข้อ 5 (การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ)

ผู้ให้บริการปรึกษาทางออนไลน์จะต้องมีการเตรียมความพร้อมต่อไปนี้ (อุปกรณ์เชื่อมต่อ/สภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ)

- (1) ผู้ใช้บริการจะต้องใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยปราศจากการละเมิดความปลอดภัย เช่น การติดไวรัส
- (2) อุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ใช้บริการต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ห้ามใช้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตฟรีฯลฯ ที่ไม่รักษาความปลอดภัยและไม่มีความปลอดภัย และไม่ทราบสถานะการจัดการการเชื่อมต่อ)

ข้อ 6 (การสมัครใช้บริการ ฯลฯ)

(1) ในการสมัครขอใช้บริการจำเป็นต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้ สำหรับการสมัครขอใช้บริการครั้งนี้สองและครั้งต่อไป สามารถจองได้ในระหว่างทำการปรึกษาทางออนไลน์

- ① นามสกุล ชื่อ
- ② วันเดือนปีเกิด
- ③ วันและเวลาที่ต้องการใช้บริการ
- ④ ชื่ออีเมลแอดเดรสสำหรับติดต่อ

(2) เมื่อได้รับใบสมัครการจอง ทาง OTIT จะจัดกำหนดการและจะแจ้งให้คุณทราบถึงวันและเวลาของการปรึกษาทางออนไลน์และ URL ที่ใช้บริการ

(3) ในกรณีที่ต้องการยกเลิกโปรดติดต่อมาทางอีเมล หากวันและเวลาดำเนินการตาม (2) (ที่ไม่มีการจองไว้) เวลาผ่านไป 10 นาที โดยทางเราไม่ได้รับการติดต่อ จะถือว่ายกเลิก หากคุณยกเลิกโดยไม่มีการติดต่อ ในอนาคตเราอาจปฏิเสธที่จะให้บริการ การใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์

ข้อ 7 (บันทึกการให้บริการ ฯลฯ)

- (1) เพื่อจัดการการดำเนินงานของการปรึกษาทางออนไลน์ ทำความเข้าใจสถานการณ์การให้บริการ และปรับให้สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ทาง OTIT จะรวบรวมช่วงเวลาของการปรึกษาทางออนไลน์ ประวัติการเข้าถึงเว็บไซต์ ฯลฯ และบันทึกข้อมูลประจำตัว เช่นการระบุอุปกรณ์ปลายทางของผู้ใช้บริการ
- (2) เกี่ยวกับข้อมูลที่คุณใช้บริการได้ให้ไว้กับทาง OTIT ในการปรึกษาทางออนไลน์ ทาง OTIT ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงที่จะให้ข้อมูลทั้งหมดมา เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการ
- (3) ทาง OTIT จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่คุณบันทึกไว้ ตามข้อ (1) ก่อนหน้า ในรูปแบบที่ระบุอุปกรณ์ปลายทางแต่ละรายการ นอกเหนือจาก หน่วยงานรัฐบาล หรือหน่วยงานสืบสวน ฯลฯ ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

ข้อ 8 (การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติการ และจะไม่ถูกเปิดเผยหรือรั่วไหลไปยังบุคคลที่สาม โดยมีมาตรการที่จำเป็นสำหรับเพื่อรักษาความปลอดภัย
- (2) ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในข้อ 12(3) และรักษาความปลอดภัย

ข้อ 9 (การยกเว้นให้ไม่ต้องรับผิดชอบ)

- (1) เกี่ยวกับการใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ ความเสียหายของผู้ใช้บริการ ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการใช้ (รวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง สายการสื่อสาร ซอฟต์แวร์ สถานที่ใช้งาน ฯลฯ ทั้งหมด) และความเสียหายที่เกิดจากผู้ให้บริการต่อบุคคลที่สาม ทาง OTIT จะไม่รับผิดชอบ สำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น และไม่มีหน้าที่ต้องชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว
- (2) ทาง OTIT จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ ด้วยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากทาง OTIT เช่น การโจมตีทางไซเบอร์จากภายนอก ภัยพิบัติ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ ซึ่งไม่สามารถป้องกันได้แม้จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยตามปกติแล้วก็ตาม จะไม่มีหน้าที่ชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 10 (การชดเชยความเสียหาย)

หากทาง OTIT ได้รับความเสียหายอันเป็นผลมาจากการใช้บริการละเมิดเงื่อนไขข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ 11 (การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ)

เมื่อใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่งของรัฐบาล กฎกระทรวง กฎหมาย กฎและคำสั่ง ฯลฯ นอกเหนือจากเงื่อนไขข้อกำหนดการให้บริการนี้

ข้อ 12 (ข้อควรระวังอื่นๆ)

- (1) การปรึกษาทางออนไลน์ อาจถูกยกเลิกหรือปฏิเสธหากพิจารณาแล้วว่า มีอุปสรรคต่อการดำเนินการปรึกษาทางออนไลน์ เช่น การเชื่อมต่อความ การใช้ถ้อยคำไม่สุภาพก้าวร้าวหยาบคาย หรือการให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากงาน
- (2) สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ โปรดเตรียมห้องส่วนตัวหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่มีบุคคลอื่นอยู่รอบ ๆ เพื่อรักษาความปลอดภัย หากคุณจำเป็นต้องใช้ล่าม ผู้ช่วย ฯลฯ นั่งกับคุณด้วย โปรดแจ้งให้ ทาง OTIT ทราบล่วงหน้า
- (3) กรุณาเตรียมซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน “ZOOM” ตามข้อ 4 ไว้ก่อน การปรึกษาทางออนไลน์ และโปรดยืนยันว่าสภาพแวดล้อมการสื่อสารไม่รบกวนในการปรึกษาทางออนไลน์ นอกจากนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสิ่งเกี่ยวกับอุปกรณ์ปลายทาง ฯลฯ ที่ใช้สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์
 - อัปเดตเบราว์เซอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดเสมอ และกรุณาใช้แพทช์ (patch) ล่าสุด
- (4) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสื่อสารทั้งหมดสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์โปรดใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้บริการเครือข่ายระบบสื่อสารโดยการกำหนดราคาแบบจ่ายตามการใช้งานจริง

ข้อ 13 (การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนี้)

ทาง OTIT สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อกำหนดนี้ได้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์หลังจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อกำหนดนี้ จะถือว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับในการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 14 (กฎหมายที่บังคับและอำนาจศาลที่ตกลง)

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะใช้บังคับตามกฎหมายของญี่ปุ่น ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของโตเกียว เฉพาะเขตอำนาจของศาลชั้นต้นเท่านั้น

องค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ ฝ่ายแนะนำช่วยเหลือแผนกช่วยเหลือ