



在线咨询 (Zoom)

在目前的电话咨询和邮件咨询的基础上，本机构又利用网络会议系统Zoom，通过网络电话提供语音咨询服务。实习生即使没有电话号码，也可以在有Wi-Fi的环境下通过网络进行咨询。

提供8个国家的语言服务，请随时咨询。

(越南语、中文、印度尼西亚语、菲律宾语、英语、泰语、柬埔寨语、缅甸语)

※必须事先有邮箱地址。智能手机或平板电脑的使用者必须下载Zoom应用软件。

※不需要支付任何费用。

※咨询时将关闭网络摄像头只限语音咨询。

※将从4月12日(星期三)开始进行咨询。

Zoom在线咨询的步骤

①在外国人技能实习机构(OTIT)网页上的母语咨询表格中填写必要的信息，向母语咨询室发送邮件。

(<https://www.support.go.jp/soudan/ch/>)

※可以使用Gmail、Outlook 等免费电子邮件。

②通过电子邮件与母语咨询室协调咨询时间，接受由母语咨询室提供的在线会议室的网络地址(URL)、标识号(ID)和验证码的信息。

※咨询时间为母语咨询的服务日。

③下载和安装Zoom应用软件的“Zoom云会议”。※不需要注册账户。

④咨询当日，通过网络地址(URL)访问“Zoom在线会议室”，开始进行通话咨询。

⑤咨询时可以提交图像和视频等电子数据。

◆母语咨询的服务时间

| 咨询语言 | 咨询日 | 咨询时间 | 咨询语言 | 咨询日 | 咨询时间 |
|--------|---------------------|------------------------|------|-----------------|------------------------|
| 越南语 | 星期一～星期六 | 星期一～星期五 11:00～19:00 | 英语 | 星期二·星期四· 星期六 | 星期一～星期五 11:00～19:00 |
| 中文 | 星期一·星期三· 星期五·星期六 | 星期六·星期日 9:00～17:00 | 泰语 | 星期四·星期日 | 星期六·星期日 9:00～17:00 |
| 印度尼西亚语 | 星期四·星期六 | | 柬埔寨语 | 星期四 | |
| 菲律宾语 | 星期二·星期四· 星期六 | | 缅甸语 | 星期二 | |

【在线咨询的注意事项】

- 通信费(网络费)等在线咨询所需的费用由咨询者自行承担。
- 在线咨询中所发生的有关网络的各种纷争由咨询者自行承担。
- 对于通过在线咨询所获取的信息，将作为个人信息进行严格管理。
- 在线咨询的咨询者必须遵守另行规定的「在线母语咨询的使用条款」。

※另外、Facebook Messenger的语音电话咨询将于2023年4月27日结束。

■询问处



外国人技能实习机构 (Organization for Technical Intern Training)
指导援助部援助课 TEL 03-6712-1965

在线母语咨询的使用条款

使用由外国人技能实习机构（以下简称“本机构”）实施的在线母语咨询（以下简称“在线咨询”）服务，必须同意本使用条款。
另外，根据条款第6条，如申请了使用，则被视为认同了本使用条款。

第1条（目的）

作为本机构母语咨询业务的服务方式之一，提供在线咨询。

第2条（对象）

在线咨询的服务对象需满足以下所有的条件。

- (1) 技能实习生（包括原实习生）
- (2) (1)的代理人、支援者等（原则上须是用日语沟通有困难的外国籍人士）
- (3) 拥有智能手机和电脑等，具备能够使用条款第4条的通信应用程序软件等在线咨询所需环境的人士。

第3条（使用费）

在线咨询不收取任何费用。但因使用在线咨询而产生的通信器械、通信费等费用则由在线咨询的使用者（以下简称“用户”）承担。

第4条（用于通信的应用程序软件）

在线咨询将使用名为“ZOOM”的在线通信应用程序软件。
使用在线咨询时，还需另行同意“ZOOM服务条款”
用户如申请在线咨询且使用了服务，则视为已同意本使用条款。

第5条（使用环境）

用户应在以下的环境（终端设备・连接环境）中使用在线咨询。
(1) 用户需使用没被病毒感染等安全性没有受到侵害的安全的终端设备。
(2) 用户的终端设备必须联网。（禁止使用保密性和安全性不明的网络以及连接途径的管理状况不明的免费网络连接服务等。）

第6条（使用申请等）

(1) 申请预约时必须回答以下的事项。
但第2次以后的预约申请，也可以在在线咨询时进行。
① 姓名
② 出生日期
③ 希望日期
④ 联系邮箱
(2) 受理了预约申请后，本机构将进行日程协调，通知用户在在线咨询的实施日期和使用的URL（网络地址）
(3) 取消预约时请通过邮件联系本机构。另外，如在没有得到任何联系的情况下超过上述(2)的咨询实施时间10分钟以上，则视咨询被取消。如在未联系的情况下取消咨询，今后将有可能被拒绝使用在线咨询的服务。

第7条（使用记录等）

(1) 为了更好的运营和管理在线咨询，掌握使用情况和提高用户的便利性，本机构将收集记录在线咨询的使用时间段、网站访问履历以及用户使用的终端设备的识别信息。
(2) 对于本机构在在线咨询中接受的来自用户提供的电磁记录，将视为是用户提交给本机构，并且同意其提交信息的目的是用于本业务。
(3) 本机构不以特定的个人终端设备的形式公开根据前述第1项的规定所记录的信息。但如果是政府机构或调查机关等根据法令要求公开或提供的场合将另当别论。

第8条（个人信息保护）

(1) 用户的个人信息除本业务之不能用于其他目的，也不得向第三方公开或泄露，为此必须采取必要的措施加以保密。
(2) 用户必须采取第12条(3)项所规定的措施加以保密。

第9条（免责事项）

(1) 在进行在线咨询时，对于因用户使用的相关通信环境（包括终端设备、线路、软件、使用场所等一切）而产生的用户损失以及用户给第三方造成的损失，本机构不承担任何责任，也没有赔偿该损失的义务。
(2) 对于即使采取了通常应采取的安全措施也无法防止的来自外部的网络攻击、灾害、停电等非本机构的原因而造成的用户损失，本机构不承担任何责任，也没有赔偿的义务。

第10条（损失赔偿）

因用户违反本使用条款导致本机构蒙受损失时，该损失应有用户承担。

第11条（遵守法令法规）

用户在使用在线咨询时，必须遵守本使用条款以及相关法律、政府指令、大臣指令、条例、规则和命令等。

第12条（其他的注意事项）

(1) 如判断有因威胁和粗言暴语以及就业目的以外的使用等妨害了正常的在线咨询的情况时，则中止或拒绝在线咨询。
(2) 为了保密，请在单独的房间或是周围没有他人的环境中进行在线咨询。如需要翻译或是陪伴者同席时，请提前通知本机构。
(3) 在在线咨询前，请把条款第4条所规定的应用程序软件设置到能够使用的状态。
另外，请完成通信环境是否影响在线咨询的确认工作。其他的有关在线咨询时使用的终端设备等请按下述进行操作。
・有关用于在线咨询的浏览器和软件，请经常升级最新版本，使用最新的应用程序。
(4) 在线咨询所需的通信费用全部由用户承担。特别是通信费根据用量的变动进行支付的用户请注意。

第13条（本使用条款的变更）

本机构拥有在未经用户同意的情况下更改本条款的权利。如用户在本条款变更后使用在线咨询，则视用户已同意变更。

第14条（适用法律和约定的管辖法院）

本条款的适用法律是日本法律。有关在线咨询的使用纠纷，东京地方法院为一审的专属管辖法院。

外国人技能实习机构 指导援助部援助课