空港グランドハンドリング職種(客室清掃作業)

Job category: Airport ground handling (Operation: Cabin cleaning work)

飛行機の機体内部クリーニング及び機用品の補充作業をいう。(※1)

Cleaning of the aircraft's internal fuselage and replenishment of in-flight items. (* 1)

(※1) 作業の注意事項

(* 1) Points to be considered

作業の定義

Criteria of Operation

①決められた時間内に規定通り作業を確実に実施する。

The work have to be carried out as regulated.

②お客さまが快適に過ごせる空間を提供する。

Provide space for customers to spend comfortably.

(参考)本審査基準は、鴻池運輸㈱が試験実施機関として行う空港グランドハンドリング職種である。

(Reference) This examination standard is airport ground handling job category conducted by Konoike Transport Co., Ltd.

as a pilot implementing organization.

第1号技能実習 Technical Intern Training (i)

第2号技能実習 Technical Intern Training (ii)

(1) 航空機客室清掃作業

Cabin cleaning work

①準備作業

Preparatory work

1.使用する素材・物品・機械・器具等の確認準備作業

Checking and preparation of materials, goods, machines,

instruments etc. to be used

②エコノミークラスの清掃作業

Cleaning work for economy class

1.不備、不審物、遺失物の確認作業

Checking of defects, suspicious objects, and/or lost items

2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断

Reporting and judgment at the time of discovery of defects,

suspicious objects, and/or lost items

3.座席全般の清掃作業

Seats cleaning

4.ガラス面の清掃作業

Cleaning the glass surfaces

5.機内品補充作業

Replenishing in-flight items

必須業務 (移行対象職種・ 作業で必ず行う業務) Compulsory works (Works to be essential

Compulsory works
(Works to be essential on the operations in the job categories to be shifted)

....

③バキューム掛け作業 Vacuuming work

1.フロア全般の清掃作業

Floor cleaning

2.最終点検作業(担当したエリアのみ)

Final inspection operation (in charge area only)

④ギャレー清掃作業

Galley cleaning work

1.ギャレー全般の清掃作業

Galley cleaning

2.付属カートの取扱確認作業

Check handling of attached carts

⑤ラバトリー清掃作業(エコノミークラス)

Lavatory cleaning (economy class)

1.ラバトリー全般の清掃作業

Cleaning lavatories

2.備品補充・交換作業

Replenishing/replacing supplies

(1) 航空機客室清掃作業

Cabin cleaning work

①準備作業

Preparatory work

1.使用する素材・物品・機械・器具等の確認準備作業

Checking and preparation of materials, goods, machines,

instruments etc. to be used

②エコノミークラスの清掃作業

Cleaning work for economy class

1.不備、不審物、遺失物の確認作業

Checking of defects, suspicious objects, and/or lost items

2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断

Reporting and judgment at the time of discovery of defects,

suspicious objects, and/or lost items

3.座席全般の清掃作業

Seats cleaning

4.ガラス面の清掃作業

Cleaning the glass surfaces

5.機内品補充作業

Replenishing in-flight items

6.最終点検作業

Final inspection operation

③バキューム掛け作業

Vacuuming work

1.フロア全般の清掃作業

Floor cleaning

2.最終点検作業

Final inspection operation

④ギャレー清掃作業

Galley cleaning work

1.ギャレー全般の清掃作業

Galley cleaning

2.付属カートの取扱確認作業

Check handling of attached carts

3.最終点検作業

Final inspection operation

⑤ラバトリー清掃作業(エコノミー・上位・最上位クラス)

Lavatory cleaning (Economy/Superior(business)/

Top-level(first) class)

1.ラバトリー全般の清掃作業

Cleaning lavatories 2. 備品補充・交換作業

Replenishing/replacing supplies

3.最終点検作業

Final Inspection operation

i mai mapeedon operado

⑥上位クラスの清掃作業

Cleaning work for superior class (business class)

1.不備、不審物、遺失物の確認作業

Checking of defects, suspicious objects, and/or lost items

2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断

Reporting and judgment at the time of discovery of defects,

suspicious objects, and/or lost items

3.座席全般の清掃作業

Seats cleaning

4.ガラス面の清掃作業

Cleaning the glass surfaces

5.機内品補充作業

Replenishing in-flight items

⑦最上位クラスの清掃作業 Cleaning work for Top-level class (first class) 1.不備、不審物、遺失物の確認作業 Checking of defects, suspicious objects, and/or lost items 2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断 Reporting and judgment at the time of discovery of defects, suspicious objects, and/or lost items 3.座席全般の清掃作業 Seats cleaning 4.ガラス面の清掃作業 Cleaning the glass surfaces 5.機内品補充作業 Replenishing in-flight items 必須業務(移行対象職種· 作業で必ず行う業務) ⑧指導 Compulsory works Guidance (Works to be essential 1.業務内容の指導 on the operations in the Guidance on work content job categories to be 2.時間管理・進捗状況判断の指導 shifted) Guidance on time management and progress judgement (2) 安全衛生業務 (2) Safety and health work ①雇入れ時等の安全衛生教育(航空保安を含む) ① Safety and health education at the time of employment, etc. (including aviation security) ②作業開始前の安全確認作業 ② Safety confirmation work before starting work ③整理・整頓・清掃・清潔・習慣の遵守 $(\times 2)$ ③ Organizing, keeping tidiness, cleanliness and compliance with customs ④装備及び安全標識・装置等の確認作業 4 Checking of equipment and safety signs/devices, etc. ⑤労働衛生上の有害性を防止するための作業 (5) Work to prevent hazards in occupational health ⑥異常時の応急措置を修得するための作業 6 Work to acquire emergency measures in case of abnormalities (1) 関連業務 (1) Related works 1.設備日常点検、始業前可動確認作業 1. Daily inspection of equipment and checking movement 関連業務、周辺業務 (上 記必須業務に関する技能等 before starting work の習得に係わる業務等で該 2.備品・資材等の管理 2. Management of supplies and materials 当するものを選択すること) Related works, (2) 周辺業務 (2) Peripheral works Peripheral works (Select 1.ラバトリー車、給水・排水車 補助作業 ※車両運転以外の作業 1. Lavatory car, water supply / drainage assistance work what is applicable in * work other than vehicle operation works related to acquisition of skills etc. concerning above (3) Safety and health work (work to be carried out whenever (3) 安全衛生業務(関連業務、周辺業務を行う場合は必ず実施する業務) essential tasks.) related work and peripheral work are carried out) Same as (* 2) above 上記(※2)に同じ 機内品 In-flight Items 7.トイレットペーパー 1.DISPOSAL BAG(吐袋) Disposal Bag Toilet paper 2.SAFETY INSTRUCTION (安全のしおり) 8.紙タオル 使用する素材、物品等(該 Safety Instruction Paper towel 当するものを選択すること) 3.機内誌 9.コップ (ラバトリー用品) Materials and goods to In-flight magazine Cup (Lavatory goods) be used (Select the 4.ヘッドフォン(イヤフォン) 10.スリッパ appropriate one) Headphone (earphone) Slippers 5.毛布 11.ヘッドレストカバー Blanket Headrest cover 6.枕カバー Pillow cover 機械、設備(付属品を含む)、器工具等 Machinery, equipment (including accessories), tools, etc. 1.バキュームクリーナー 5.マイクロファイバークロス 使用する機械、器具等 (該 Vacuum Cleaner Micro Fiber Cross 当するものを選択すること) 2.ハンディー型バキュームクリーナー 6.ビニール袋 Machines, tools etc. to Plastic bag Handy type vacuum cleaner be used (Select the 3.タオル(ギャレー清掃作業用) 7.指定溶剤 appropriate one) Towel (for galley cleaning work) Specified solvent 8.機内無線機 4.タオル(ラバトリー清掃作業用) Towel (for lavatory cleaning work) In-flight radio

製品等の例(該当するものを選択すること)Examples of products etc. (Select the appropriate one.)	機内のクリーニング作業結果が製品となる。 Work results related to the cabin cleaning operation is the product.
移行対象職種・作業とはならない作業例 Example of works which is not eligible for the job categories / operations to be shifted	車両運転作業 Vehicle operation work

外国人技能実習機構 英訳 translated by OTIT