



## Facebook Messengerでの音声相談対応を始めました (インドネシア語、ミャンマー語)

インドネシア、ミャンマーから来日している技能実習生の皆さん向けに、これまでの一般回線、メール、手紙での相談受付に加え、Facebook Messengerによる**音声相談**ができるようになりました。

悩んだり、困っていたら、Facebook上で外国人技能実習機構（OTIT）の「援助」に友達申請をしてください。その後Messengerの通話機能を利用して、音声相談ができます。技能実習について、相談員が母国語で懇切にお困りことについてアドバイスや、実習実施者等の不法行為についての申告の受付などを行います。

是非、お気軽にご相談ください。

Messengerでの相談は、母国語相談の対応日になります。  
お金はかかりません。

**相談は音声通話のみになります。テキストメッセージによる対応は行っていません。**

### <Facebook Messenger 音声通話相談の使い方>

- ①外国人技能実習機構（OTIT）の「援助」に友達申請をする。

（Facebookの友達検索欄で「援助」と漢字で検索するか、下記の方法でアクセスしてください。）

友人申請をするには

URL ([https://www.facebook.com/profile.php?id=100065466735376&sk=about\\_overview](https://www.facebook.com/profile.php?id=100065466735376&sk=about_overview))  
にアクセスするか、右のQRコードを読み込んでください。



- ②友達承認を受けた後、Messengerを起動し、通話ボタンを押す。
- ③母国語相談室が対応したら日本語で相談言語を伝える

ミャンマー語(မြန်မာဘာသာ)

火 11:00~19:00

インドネシア語(Bahasa Indonesia)

火・木 11:00~19:00

電話での相談は以下の番号をプッシュ（無料）

ミャンマー語(မြန်မာဘာသာ)

0120-250-302

火 11:00~19:00

インドネシア語(Bahasa Indonesia)

0120-250-192

火・木 11:00~19:00

電話以外の相談はこちら(<https://www.otit.go.jp/>)又は、管轄の外国人技能実習機構地方事務所・支所へ。

OTIT 外国人技能実習機構 (Organization for Technical Intern Training)