

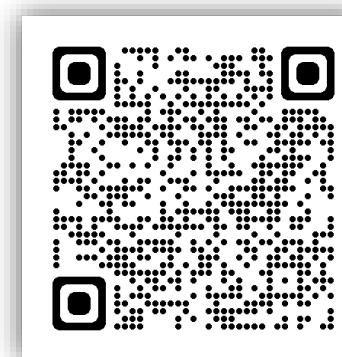
选择外国派遣机构时的要点

对于外国派遣机构的必备条件在法律上有规定。在外国派遣机构中不乏在业务上做的更加规范，在为了派出积极主动性高的技能实习生候选人方面采取了一些积极措施的派遣机构。在次，外国人技能实习机构（机构）列出了识别这些采取了积极措施的派遣机构的要点，并以派遣机构采用的真实事例，按照对派遣机构的要求分类做出了总结，希望能够对您有所帮助。

此外，我们还建议监管单位之间也互相交换优良的派遣机构的事例信息。

◎ 国外派遣机构的必备条件和要点

从此处访问



1. 必须是已经认定的派遣机构或有政府机构推荐

[如果派遣国是已拟订MOC（双边协定）的国家]
是机构网站上公布的[认定派遣机构](#)吗？

✓ 请查看机构网站上列出的外国政府认定的派遣机构名单。

[如果派遣国是未拟定MOC的国家]
是否有所在国家或地区的政府机构的推荐信？

✓ 请联系派遣机构的负责人确认副本。

2. 能够正确选择和派遣理解制度宗旨的人员

派遣机构针对收到的招聘信息，会通过什么方式什么程序进行招聘和筛选？

✓ 请查看派遣机构在SNS（Facebook, TikTok, Zalo等）或网站上发布的招聘广告，确认其说明的工作内容、薪酬、到技能实习开始前的流程等是否适当。

✓ 请直接向派遣机构确认内容。

“派遣机构名称”

搜索

选择外国派遣机构时的要点

- 派遣机构在招聘时是如何解释技能实习制度的目的？
- 派遣机构如何确保招收到有意愿在回国后发挥所学成果的技能实习生候选人？
- 派遣机构如何解释关于工作条件（工作地点、工作时间、工资（包括扣除税金和社会保险费）、工作内容、在日本的生活等）以及在日本逃跑会带来风险等内容？
- 技能实习生候选人是否充分理解了上述内容？
 - ✓ 请去听取派遣机构向技能实习生候选人提供的实际说明。
 - ✓ 请向技能实习生候选人本人确认是否已经完全理解技能实习制度。
 - ✓ 请向技能实习生候选人本人确认是否有回国后的职业规划。
 - ✓ 请向技能实习生候选人本人确认是否真正理解了工作条件和逃跑后风险等。
- 派遣机构如何确保招聘信息和技能实习生候选人匹配？
 - ✓ 请确认派遣机构是否不论工种、业务和工资的技能实习等都会立即承诺该内容，是否会考虑到技能实习生候选人的愿望和情况进行匹配等，是否认真考虑了技能实习生候选人和实习实施单位的匹配情况。

选择外国派遣机构时的要点

- 派遣机构在确保技能实习生候选人时，是否存在让恶意中介介入等方式增加技能实习生候选人承担的费用情况？
 - ✓ 请向派遣机构询问“在招聘技能实习生时，中介是否向技能实习生收取高额手续费”，以确认是否有恶意中介的介入。
 - ✓ 请向技能实习生候选人询问“在派遣机构登记时，是否使用了中介，是否支付了大量金钱”，以确认是否有劣质中介的介入。

(参考资料)

日本与越南政府间的MOU禁止派遣机构容许中介介入的行为。

派遣机构采用的事例

[事例1]

派遣机构每周举行招聘说明会，所有参加人都配导师指导。并要求参加人在解决所有问题后再根据自己的意愿注册。此外，在招聘技能实习生候选人时，派遣机构制定了自己交接方案，如下所示，并且仅选择同意该方案的人。

派遣机构自创的交接方案

在预备机构(*)提供约一年的日语教育，商务礼仪教育，职业规划教育等，在此期间进行与适当的实习实施单位的匹配。

选择外国派遣机构时的要点

派遣机构采用的事例

[事例2]

派遣机构与作为预备机构(*)的派遣国内的国家职业培训学校合作。不仅培训学校的课程是基于日本技术资格所制定，派遣机构也基于同样的资格制作了e-learning教材和和视频内容提供给该培训学校的学生作为自习教材。从而可以确保从技能实习生候选人中招收到的对日本抱有浓厚兴趣，并且希望进一步掌握在该学校所学习的日本知识和技术的人材。

※ 预备机构是指：在国外协助有意成为技能实习生的候选人做准备的机构，例如，在国外准备成为技能实习生人群所属的公司，经营针对准备成为技能实习生的广泛人群开办的日本語学校的法人以及提供代办护照和签证手续的地方等。

[事例3]

通常由监管单位对技能实习生候选人进行的面试选拔，由实习实施单位直接前往派遣国进行选拔。这样做实习实施单位就能够在事先了解技能实习生候选人的性格、兴趣等个人情况后进行选拔。此外，实习实施单位和技能实习生之间会产生“这是自己挑选的技能实习生”，“我是被实习实施单位选中的”意识，从入境前开始，实习实施单位和技能实习生之间能够建立起责任感和信赖关系。

此外，实习实施单位会在与技能实习生候选人的家人面谈后做出接受决定。技能实习生候选人的家人通过与实习实施单位会面，可以放心地将技能实习生送往日本，从而减少失踪等问题的发生。

[事例4]

派遣机构运用多所由派遣国管辖的职业训练学校作为预备机构，主要从该学校的毕业生中直接选拔技能实习生候选人，这样能够防止中介的介入以及谎报工作经历和学历。

选择外国派遣机构时的要点

3. 明确制定了向技能实习生候选人征收的手续费和其他费用的计算标准，在公开公布的同时，还会确保向本人明示且本人也已充分理解。

这些费用的计算标准是什么？是否存在不明确的费用明细？

✓ 如果计算标准或支付条款不明确，请向派遣机构寻求解释。

派遣机构是如何公布费用计算标准并使技能实习生理解的？

✓ 请确认派遣机构公布方式和公告内容。
(例如书面资料、招聘宣传单、网站公开的信息等)

*通过浏览器等的自动翻译功能查看各国语言的网站等效果更佳。

✓ 请向技能实习生核实派遣机构关于收费方面的情况。

转为“技能实习3号口”时，派遣机构是否向越南技能实习生收取了服务费？（当派遣机构和监管单位不变时）

✓ 请向越南技能实习生询问转为技能实习3号口时，派遣机构是否征收了服务费。

(参考资料)

根据越南政府的规定，在团体监管型技能实习中，从技能实习2号转为3号时，在监管单位和派遣机构不变的情况下，派遣机构不能向技能实习生收取服务费。

选择外国派遣机构时的要点

派遣机构采用的事例

〔事例1〕

派遣机构在技能实习生面试通过前，除伙食费以外的所有费用均免费，以此减轻技能实习生候选人的经济负担。此外，为了确保透明度，还在网站上公布了手续费和其他支出的明细，如下所示。

遵守法定手续费。彻底清除日本公布的法定出国费用额外的任何费用。无工种不同的费用之差。

<本公司规定的出国费用>

_____元(_____日元)

- ◆服务费（手续费）：_____元（_____日元）
- ◆教育和生活费：_____元（_____日元）
- ◆设施使用费、管理费和维修费：_____元（_____日元）

从面试通过到出国之间不论期限长短，费用统一。也就是说，去日本的期限不论是4个月半年还是1年，费用都是一样的。

【备注】

- ◇上述费用是3年职业技能实习生要负担的费用。
- ◇缴纳总额不受职业、性别、年龄和在校期限的限制，费用是统一的。
- ◇教育和生活费中包括入学至出国的学费、宿舍费、水电费、制服费、教材费（《大家的日语》、自制教材）、出国前体检费和申请签证的费用等。
- ◇设施使用费、管理费和维修费包括空调、厨房、冰箱、洗衣机等设施设备的维护维修费。
- ◇1日元=0.05元

(金额是隐藏的。)

4. 为技能实习生提供回国后的就业支援等确保技能实习生能够充分发挥所学技能

是否为技能实习生在返回本国之前提供职业咨询？

✓ 请确认派遣机构是否收到过技能实习生的咨询及对其咨询的对应情况。

选择外国派遣机构时的要点

- 针对回国后的技能实习生联系就业取得的成果、现有哪些可联系的就业单位以及还有什么其他支援方式？

派遣机构采用的事例

[事例1]

对于即将回国的技能实习生通过在线方式进行沟通，为他们提供关于回国后的就业机会和职业发展的咨询。此外，还会为回国后的技能实习生介绍他们感兴趣的领域的关联公司就业支援路线。

[事例2]

派遣机构支援希望独立开业的技能实习生，让他们可以充分利用在日本实习中所获得的能力、知识和技术。例如，对于希望开设汽车修理工厂的技能实习生，派遣机构与关联公司齐心协力为回国后的技能实习生提供开业所需的资金融资、汽车租赁、汽车保险等支持，为技能实习生实现梦想提供帮助。

5. 配合日方对回国后的技能实习生的技能转变等情况的调查，并回应日方的其他请求
6. 派遣机构及管理人员不得是被判处过监禁以上刑罚者或刑满释放者，或者是从该刑罚不必服刑日起算未经5年者
7. 按照派遣国的法律开展业务

✓ 请确认是否有收集并理解日本的相关法律法规的信息。

选择外国派遣机构时的要点

8. 派遣机构或其管理人员在过去五年内未发生过以下行为

- 通过收取保证金等方式管理技能实习生或技能实习生相关人员的 (*) 金钱及其他资产的行为
- 与技能实习生签订如未履行技能实习合同时支付金钱或其他财产的合同的的行为
- 侵犯技能实习生等人权的行为
- 为了获得技能实习的实施等许可，伪造与技能实习有关的文件等行为

* 技能实习生相关人员是指：技能实习生或其配偶、直系亲属以及与技能实习生等在社会生活中有密切关系的人员

(确认技能实习生等的合同实物) 是否包含对技能实习生等不利的条款?

派遣机构准备的技能实习生的工作经历表等资料，是否让技能实习生确认和理解其内容后才让其签字?

✓ 请检查派遣机构准备资料的过程。

✓ 请向技能实习生确认，派遣机构是否对其准备的资料进行了充分的解释并在技能实习生理解其内容后再让其签字。

* 注意，如果监管单位与派遣机构签订了合同不履行有关的违约金或拿回扣等获取 不当利益的合同，则监管单位的监管许可可能会被取消。

选择外国派遣机构时的要点

9. 向技能实习生本人确认，确定技能实习生的金钱与其他财产没有被以征收技能实习相关保证金等名义控制，以及确定技能实习生未签署未履行合同时支付金钱或其他财产的合同

✓ 请确认派遣机构是否对技能实习生实施过上述措施。

10. 具备将技能实习的申请内容正确传达给监管单位所需的能力

派遣机构实施的入境前教育是否合适？

✓ 请向派遣机构确认以下几点。

- 具体进行哪些入境前教育？
- 入学前教育的课程是什么？
- 采取了哪些措施来确保教育的效果？
- 日语可以达到什么水平？
- 有拥有日语教师资格的人吗？
- 是否正确提供了派遣人材的日语水平信息？
- 教育内容是否与费用相当？

※ 在入境前教育内容充实的派遣机构受到教育的技能实习生，在到日本后由于文化和语言的反差小，更加容易顺利的展开技能实习。

选择外国派遣机构时的要点

□ 在进行技能实习期间是否为技能实习生提供适当的帮助？

- ✓ 请确认派遣机构是否与监管单位合作，确保具有迅速回应技能实习生咨询的体系。
- ✓ 请确认当技能实习生遇到任何问题时，派遣机构已经构建了与监管单位联系协商的体系。

*如果是在日本有设立办事处或分公司等，并在日本国内拥有常驻工作人员的派遣机构，定期的或在万一出现问题时，能够迅速到技能实习生身边做出对应。

派遣机构采用的事例

[事例1]

在入职前教育中，作为职业规划教育，根据派遣国的实际招人信息让技能实习生了解回国时获得的日语能力测试的水平不同造成的就业选择差异，以及回国后（~退休年龄）根据日语能力水平不同将来的预期收入的差距。由于这种职业规划教育，使得进入日本后参加日语能力测试的比率有所提高，一些技能实习生在进入日本的六个月内通过了N3。

此外，作为其他入职前教育，还以实际案例为例，让技能实习生候选人自主思考，以便提前预防问题以便事先预防问题的发生。例如，对于计划从事食品制造业实习的技能实习生候选人，教育他们在工作场所佩戴饰品可能导致异物混入等，以及不遵守工作场所规定可能产生的风险。

[事例2]

让回国后的技能实习生担任入学前课程的讲师，向去日本前的技能实习生介绍在技能实习实施单位的技能实习实例，或在试验田等地进行农业实际指导，以便抵达日本后的日式农业实习可以顺利进行。此外，通过进行至少6个月的日语培训，能够让实习生达到N4和N5的水平后再来日。

选择外国派遣机构时的要点

派遣机构采用的事例

[事例3]

建立了能确保技能实习生能够与派遣机构的导师员工和日本联络办事处的工作人员保持联系的联系体系。从入境前开始，就有意识的让与技能实习生和派遣机构员工或派遣机构日本办事处之间建立紧密联系和信任关系。这些方法造就出了让技能实习生在入境日本后，不仅在业务上，连日常发生的事都可以和派遣机构的员工联系的气氛和体系。技能实习生处在这种容易向派遣机构员工表达日常的真实想法的环境中，在事情激化前就能够沟通，从而避免突然发生大问题。

此外，通过从技能实习生在派遣机构接受培训的情况可以掌握技能实习生的生活态度和个性特征，并提前将其传达给日本实习实施单位，实习实施单位更多的了解技能实习生的特点，并提供更接近技能实习生个性的工作指导。

此外，当技能实习生出现问题时，派遣机构会进行个别处理，帮助技能实习生。当技能实习生住院时，派遣机构的日本办事处的人在去医院慰问的同时，还会由派遣机构联系技能实习生的家人并随时汇报住院情况，以减轻技能实习生和技能实习生家人的担忧。

[事例4]

派遣机构日本事业部掌握了技能实习生及其家属，实习实施单位，监管单位的全方位的联系方式，并建立了一个随时能够取得联系的体系。和家属在技能实习生出国前就会进行面对面沟通等，保持紧密联系。在技能实习生入境后开始实习前、实习后约一个月、移交考试前等，这些技能实习生容易感到不安的时期，用加强联系的方式，让技能实习生不感到“孤独”，能够更加安心和专注地进行实习。此外，在遭受灾害时，派遣机构有会使用日语和送出国语言的日本员工为大家提供准确的信息。

<发生灾害时的支援体系>

- (1) 确认技能实习生是否安全
- (2) 通过派遣机构的SNS联络网共享信息
- (3) 向本国的家人报告技能实习生的安全情况