

地方事務所・支所におけるオンライン通話（Zoom）での相談（手順）

ちほうじむしょ・ししょ たいめん でんわ そうだん くわ かいぎ
地方事務所・支所では、これまでの対面、電話による相談に加え、ウェブ会議システムZoom
つか そうだん
を使ったオンライン相談ができます。

【オンライン相談のメリット】

- でんわばんごう
・電話番号をもっていなくても、Wi-fiなどを使って相談ができます。
- かね つうしんりょう つうわ かね じぶん かね
・お金はかかりません。通信料などオンライン通話にかかるお金は自分のお金になります。
- ひつよう つうやくにん さんしゃつうわ つうやくにん ひつよう い
・必要があれば通訳人による三者通話ができます。通訳人が必要なときは言ってください。

【相談を始める前に】

- そうだん まえ つく
・相談の前にメールアドレスを作ってください。
- メールは、Gmail、Outlookなどのフリーメールがつか使えます。
- スマートフォン、タブレットを使っている人はZoomアプリをダウンロードしてください。

そうだん かた 相談のやり方

- ① そうだん まえ ちほうじむしょ・ししょ そうだん ひ じかん ちょうせい
相談の前に地方事務所・支所と相談する日と時間を調整してください。
メールアドレスもとうろく登録してください。
- ② そうだん じかん まえ そうだんよう し
相談の時間の前までに、メールで相談用のURL、ID、パスコードをお知らせます。
アカウント登録はいりません。
- ③ そうだんじかん かいぎしつ つうわ
相談時間になったら、URLからZoomのオンライン会議室にアクセスし、通話をはじめます。
※ そうだん れんらく
相談をやめるときはメールで連絡してください。
※ じかん ふん
はじめる時間から10分たったときはやめたものとみなします。

ちゅうい 【注意してほしいこと】

- オンライン通話の利用にあたって、インターネットについてのトラブルが起きたときは、
じこ
自己せきにんとなります。
- オンライン通話で知った情報は、個人情報としてとてもきびしく取り扱います。
- オンライン通話を利用する時は「ZOOM サービス規約」と意見を同じにいただくことが必要です。
オンライン通話での相談をもうしこみ、利用するときは、意見を同じにしたものとみなします。

■お問い合わせ先

外国人技能実習機構

(Organization for Technical Intern Training)

