

Thực hiện công tác tư vấn dành cho Thực tập sinh kỹ năng

1. Tiếp nhận và giải đáp tư vấn cho Thực tập sinh kỹ năng

Thực tập sinh kỹ năng có thể gửi nhiều vấn đề thắc mắc và yêu cầu để được tư vấn tới **Cơ quan Thực tập Kỹ năng Người nước ngoài**.

Đối với các ngôn ngữ chính, cơ quan có quy định cụ thể các Thứ trong tuần để tiếp nhận tư vấn qua **điện thoại** và **email** cho “Tư vấn bằng tiếng mẹ đẻ”. Ngoài ra, tại các văn phòng địa phương, khi tiếp nhận tư vấn, cũng sẽ **có thể chuẩn bị sẵn Thông dịch viên** khi cần thiết.

2. Về việc khai báo theo Khoản 1, Điều 49 của Luật Thực tập Kỹ năng

Theo **Khoản 1, Điều 49 của Luật Thực tập Kỹ năng (=luật liên quan đến thực tập sinh kỹ năng)**, trong trường hợp thực tập sinh bị **nghiệp đoàn quản lý** hoặc **công ty tiếp nhận thực tập** có hành vi **vi phạm Luật Thực tập Kỹ năng**, thực tập sinh có thể **khai báo (=báo cáo)** về nội dung của những hành vi vi phạm đó.

Nếu liên hệ với cơ quan, thực tập sinh có thể thực hiện việc khai báo **bằng ngôn ngữ của quốc gia mình**.

3. Thời gian thực hiện tư vấn bằng tiếng mẹ đẻ

Nếu bạn là thực tập sinh kỹ năng, tất cả thực tập sinh kỹ năng ai cũng đều có thể thực hiện **khai báo và tư vấn** qua **điện thoại, email hoặc thư tay**. **Cước phí điện thoại tất cả sẽ được miễn phí (0 yên)**.

Ngôn ngữ hỗ trợ	Thời gian hỗ trợ	Số điện thoại <small>※ Ngoài khung giờ tiếp nhận, hệ thống sẽ ghi âm lời nhắn (tổng đài tự động).</small>	Email
Tiếng Việt	Thứ Hai – Thứ Sáu 11:00~19:00 Thứ Bảy 9:00~17:00	0120-250-168	https://www.support.otit.go.jp/soudan/vi/
Tiếng Trung	Thứ Hai, Thứ Tư, Thứ Sáu 11:00~19:00	0120-250-169	https://www.support.otit.go.jp/soudan/cn/
Tiếng Indonesia	Thứ Ba, Thứ Năm 11:00~19:00 Thứ Bảy 9:00~17:00	0120-250-192	https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/
Tiếng Philippines (Tagalog)	Thứ Ba, Thứ Năm 11:00~19:00 Thứ Bảy 9:00~17:00	0120-250-197	https://www.support.otit.go.jp/soudan/phi/
Tiếng Anh	Thứ Ba, Thứ Năm 11:00~19:00 Thứ Bảy 9:00~17:00	0120-250-147	https://www.support.otit.go.jp/soudan/en/
Tiếng Thái lan	Thứ Năm 11:00~19:00 Chủ Nhật 9:00~17:00	0120-250-198	https://www.support.otit.go.jp/soudan/th/
Tiếng Khmer (Campuchia)	Thứ Năm 11:00~19:00	0120-250-366	https://www.support.otit.go.jp/soudan/kh/
Tiếng Myanmar	Thứ Ba 11:00~19:00	0120-250-302	https://www.support.otit.go.jp/soudan/mm/

Gửi thư qua đường bưu điện : 〒108-0022

Tầng 3, tòa nhà LOOP-X 3-9-15 Kaigan, Quận Minato, Tokyo

Phòng Hỗ trợ – Ban Chỉ đạo và Hỗ trợ Cơ quan Thực tập Kỹ năng Người nước ngoài