技能実習生向け相談業務の実施

1．地方事務所・支所での相談対応について

地方事務所・支所の業務時間で、電話又は来所いただくことによりご相談に応じます。なお、通訳人が必要な場合については、相談開始にお時間をいただく場合があります。
【電話による相談：平日9:00～17:00、来所による相談：平日9:00～16:00】

外国人技能実習機構地方事務所の担当区域及び所在地等

地方事務所	担当区域	所在地・電話番号
札幌事務所	北海道	〒060-0034　北海道札幌市中央区北四条東二丁目８番地２ マルイト北４条ビル５階 ☎011-596-6445
仙台事務所	青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県	〒980-0803　宮城県仙台市青葉区国分町１－２－１ 仙台フコク生命ビル６階 ☎022-398-6126
東京事務所	栃木県、群馬県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県	〒101-0041　東京都千代田区神田須田町2-7-2 アーバンセンター神田須田町７階 ☎03-5577-5143
水戸支所	茨城県	〒310-0062　茨城県水戸市大町一丁目２番４０号 朝日生命水戸ビル３階 ☎029-350-8856
長野支所	新潟県、長野県	〒380-0825　長野県長野市南長野末広町１３６１番地 ナカジマ会館ビル６階 ☎026-217-3556
名古屋事務所	静岡県、岐阜県、愛知県、三重県	〒460-0008　愛知県名古屋市中区栄四丁目１５番３２号 日建・住生ビル５階 ☎052-228-0627
富山支所	富山県、石川県、福井県	〒930-0004　富山県富山市桜橋通り５番１３号 富山興銀ビル１２階 ☎076-471-8564
大阪事務所	滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県	〒540-0031　大阪府大阪市中央区北浜東４丁目３３ 北浜NEXU　BUILD９階 ☎06-6210-3352
広島事務所	鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県	〒730-0051　広島県広島市中区大手町三丁目１番９号 広島鯉城通りビル３階 ☎082-207-3029
高松事務所	徳島県、香川県	〒760-0023　香川県高松市寿町二丁目２番１０号 高松寿町プライムビル３階 ☎087-802-5850
松山支所	愛媛県、高知県	〒790-0003　愛媛県松山市三番町七丁目１番地２１ ジブラルタ生命松山ビル２階 ☎089-909-4110
福岡事務所	福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、沖縄県	〒812-0029　福岡県福岡市博多区古門戸町１番１号 日刊工業新聞社西部支社ビル７階 ☎092-710-4083
熊本支所	熊本県、宮崎県、鹿児島県	〒860-0806　熊本県熊本市中央区花畑町１番７号 MY熊本ビル８階 ☎096-223-6470

地方事務所・支所における技能実習生向け相談業務の実施

2．フリーダイヤルの開設

地方事務所・支所では、技能実習生からの相談に対応するため、フリーダイヤル（無料）を導入しました。利用にあたっては、以下をご参照ください。

【利用方法】

- 対象者は技能実習生です。
  それ以外の方は、通常の電話番号におかけください（前記１参照）。
- 相談がある場合は、現在の居住地を担当する地方事務所・支所にご連絡ください（担当区域は前記１と同じ）。電話による相談は平日9:00～17:00です。
- 公衆電話からかけても無料となります。連絡先は以下をご参照ください。
- 電話をいただくと担当者につなぎますので、まず国籍、名前、生年月日等を教えてください。
  匿名での相談も可能ですが、通訳が必要な場合、国籍等をお尋ねすることがあります。
  また、担当者につなぐ際、お待ちいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 通訳が必要な場合は、通訳人の手配に時間がかかることがあります。また、通訳人を確保した上で、折り返しお電話する場合があります。
  お急ぎの場合は母国語相談をご活用ください。

地方事務所では通訳人を確保している時間があります。対応日・時間にご連絡をいただくとスムーズに相談ができますので、相談の際にはご検討ください。

通訳人対応日と連絡先（フリーダイヤル）

事務所名	言語	通訳人対応日等	連絡先
札幌	ベトナム語	毎週水曜日：13時～17時	0120-163-417
仙台	ベトナム語	毎週火曜日：9時～16時	0120-163-418
水戸	ベトナム語	毎週金曜日：13時～15時	0120-163-419
	中国語	毎週木曜日： 9時30分～11時30分	
	インドネシア語	毎週木曜日： 13時15分～15時15分	
東京	ベトナム語	第2・第4水曜日： 10時～12時	0120-163-420
	インドネシア語/中国語	月2回 ： 不定期	
長野	ベトナム語	毎週木曜日：13時～17時	0120-163-421
	中国語	毎週水曜日：13時～17時	
名古屋	ベトナム語	毎週火曜日：9時～17時	0120-163-422
富山	中国語	毎週水曜日：13時～17時	0120-163-423
大阪	ベトナム語	毎週木曜日：9時～16時	0120-163-424
広島	ベトナム語	毎週木曜日：10時～16時	0120-163-425
	中国語	毎週火曜日：10時～16時	
高松	インドネシア語	毎週水曜日：9時～12時	0120-163-426
松山	ベトナム語	第1・第3木曜日： 13時～17時	0120-163-427
福岡	ベトナム語	月2回：第2水曜日13時 ～17時及び不定期1回	0120-163-428
熊本	ベトナム語	毎週火曜日：9時～17時	0120-163-429

電話をする際は、かけ間違えの無いよう番号を確認してください。
なお、フリーダイヤルは海外電話、050から始まるIP電話からはつながりません。