



เริ่มเปิดบริการให้คำปรึกษาโดยการโทรออนไลน์ (Zoom)

นอกจากให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ทางโทรศัพท์และอีเมลดังที่ผ่านมา คุณสามารถใช้ระบบการประชุมทางเว็บ Zoom เพื่อใช้บริการให้คำปรึกษาทางเสียงออนไลน์ได้ แม้ว่าคุณจะไม่มีความหมายเลขโทรศัพท์ คุณก็สามารถปรึกษาได้โดยใช้อินเทอร์เน็ตในระบบ Wi-Fi มีบริการรองรับ 8 ภาษา ดังนั้นโปรดอย่าลืมนำเลขที่จะใช้บริการปรึกษา (ภาษาเวียดนาม, ภาษาจีน, ภาษาอินโดนีเซีย, ภาษาฟิลิปปินส์, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, ภาษากัมพูชา, ภาษาพม่า)

※จำเป็นต้องได้รับอีเมลแอดเดรสล่วงหน้า หากคุณใช้สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต คุณจะต้องดาวน์โหลดแอป Zoom

※ไม่เสียค่าใช้จ่าย

※ให้คำปรึกษาโดยการปิดกล้องเว็บ โทรด้วยเสียงเท่านั้น

※เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน

วิธีและขั้นตอนการโทรออนไลน์โดย Zoom

①กรอกข้อมูลที่เป็นแบบฟอร์มให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ขององค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ (OTIT) และส่งอีเมลไปที่ห้องให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ (<https://www.support.go.jp/soudan/th/>)

※สามารถใช้อีเมลฟรี เช่น Gmail และ Outlook ได้

②ปรึกษากำหนดวันและเวลาขอใช้บริการให้คำปรึกษากับห้องให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ได้ทางอีเมล และรับข้อมูลเกี่ยวกับ URL, ID และรหัสผ่านของห้องประชุมออนไลน์

※วันและเวลาที่ให้คำปรึกษา จะเป็นวันและเวลาตามที่รับบริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ของคุณ

③ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Zoom "Zoom Cloud Meeting" ※ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนบัญชี

④วันและเวลาที่ปรึกษา เข้าห้องประชุมออนไลน์ Zoom ได้จาก URL และเริ่มให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

⑤ขณะใช้บริการให้คำปรึกษา คุณสามารถส่งข้อมูลเล็กน้อย เช่น รูปภาพและวิดีโอ เป็นต้นได้

◆วันและเวลา รับบริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่

ภาษาให้บริการ	วันให้บริการ	เวลาให้บริการ	ภาษาให้บริการ	วันให้บริการ	เวลาให้บริการ
ภาษาเวียดนาม	จันทร์~ศุกร์	จันทร์~ศุกร์	ภาษาอังกฤษ	อังคาร • พุธ~สพฤ • เสาร์	จันทร์~ศุกร์
ภาษาจีน	จันทร์ • พุธ • ศุกร์	11:00~19:00	ภาษาไทย	พฤหัสบดี • อาทิตย์	11:00~19:00
ภาษาอินโดนีเซีย	อังคาร • พุธ~สพฤ • เสาร์	เสาร์ • อาทิตย์	ภาษากัมพูชา	พฤหัสบดี	เสาร์ • อาทิตย์
ภาษาฟิลิปปินส์	อังคาร • พุธ~สพฤ • เสาร์	9:00~17:00	ภาษาพม่า	อังคาร	9:00~17:00

【ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้บริการให้คำปรึกษาโดยการโทรออนไลน์】

- ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร (ค่าแพ็กเกจ) และค่าโทรออนไลน์อื่นๆ เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับอินเทอร์เน็ตเมื่อใช้การโทรออนไลน์
- ข้อมูลที่ได้รับจากการโทรออนไลน์จะได้รับการจัดการด้วยความระมัดระวังและอย่างเข้มงวดในฐานะข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ใช้บริการโทรออนไลน์จะต้องปฏิบัติตาม "เงื่อนไขการใช้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่โดยการโทรออนไลน์" ที่มีแยกต่างหาก

※ นอกจากนี้การให้คำปรึกษาโดยโทรผ่าน Facebook Messenger จะสิ้นสุดลงในวันที่ 27 เดือนเมษายน ค.ศ.2023

■ ติดต่อสอบถามได้ที่



องค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ (Organization for Technical Intern Training)

ฝ่ายแนะนำช่วยเหลือแผนกช่วยเหลือ

TEL 03 - 6712 - 1965

เงื่อนไขการให้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่โดยการโทรออนไลน์

การให้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่โดยการโทรออนไลน์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการทางออนไลน์”) ที่จัดทำโดยองค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “OTIT”) ผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ อันนี้ตามข้อ 6 หากคุณสมัครเป็นผู้ใช้บริการ จะถือว่าคุณได้ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

ข้อ 1 (วัตถุประสงค์)

เป็นอีกหนึ่งวิธีของการให้บริการให้คำปรึกษาเป็นภาษาแม่ของ OTIT ที่เปิดโอกาสให้มีการปรึกษาทางออนไลน์

ข้อ 2 (กลุ่มเป้าหมาย)

ผู้ที่ใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ได้นั้นต้องมีคุณสมบัติครบตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ฝึกงานด้านเทคนิค (รวมถึงผู้ที่เคยเป็นผู้ฝึกงานด้านเทคนิค)
- (2) ตัวแทน, ผู้สนับสนุนช่วยเหลือ ฯลฯ ของ (1) (โดยหลักสำหรับชาวต่างชาติที่มีความลำบากในการสื่อสารภาษาญี่ปุ่น)
- (3) ผู้ที่เป็นเจ้าของสมาชิกโทรศัพท์ คอมฯ ฯลฯ และสามารถเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ เช่น ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการสื่อสารตามข้อ 4

ข้อ 3 (ค่าธรรมเนียมการให้บริการ)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ แต่มีข้อแม้ว่า ค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์สื่อสาร ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร ฯลฯ สำหรับการให้บริการปรึกษาทางออนไลน์ จะเป็นการขอของผู้ใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”)

ข้อ 4 (ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการสื่อสาร)

การปรึกษาทางออนไลน์ โดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน “ZOOM” สำหรับการสื่อสารทางออนไลน์ การปรึกษาทางออนไลน์จำเป็นต้องยอมรับ “เงื่อนไขการบริการ ZOOM” ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การที่คุณสมัครขอใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ และหากใช้บริการจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้

ข้อ 5 (การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ)

ผู้ให้บริการปรึกษาทางออนไลน์จะต้องมีการเตรียมความพร้อมต่อไปนี้ (อุปกรณ์เชื่อมต่อ/สภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ)

- (1) ผู้ใช้บริการจะต้องใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยปราศจากการละเมิดความปลอดภัย เช่น การติดไวรัส
- (2) อุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ใช้บริการต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ห้ามใช้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตฟรี ฯลฯ ที่ไม่รักษาความลับและไม่มีความปลอดภัย และไม่ทราบสถานะการจัดการการเชื่อมต่อ)

ข้อ 6 (การสมัครใช้บริการ ฯลฯ)

(1) ในการสมัครขอใช้บริการจำเป็นต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้ สำหรับการสมัครขอใช้บริการครั้งที่สองและครั้งต่อไป สามารถจองได้ในระหว่างทำการปรึกษาทางออนไลน์

- ① นามสกุล ชื่อ
- ② วันเดือนปีเกิด
- ③ วันและเวลาที่ต้องการใช้บริการ
- ④ ชื่ออีเมลแอดเดรสสำหรับติดต่อ

(2) เมื่อได้รับใบสมัครการจอง ทาง OTIT จะจัดกำหนดการและจะแจ้งให้คุณทราบถึงวันและเวลาของการปรึกษาทางออนไลน์และ URL ที่ใช้บริการ

(3) ในกรณีที่ต้องการยกเลิกโปรดติดต่อทางอีเมล หากวันและเวลาดำเนินการตาม (2) ที่ได้มีการจองไว้) เวลาผ่านไป 10 นาที โดยทางเราไม่ได้รับการติดต่อ จะถือว่ายกเลิก หากคุณยกเลิกโดยไม่มีการติดต่อ ในอนาคตเราอาจปฏิเสธที่จะให้บริการ การใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์

ข้อ 7 (บันทึกการใช้บริการ ฯลฯ)

(1) เพื่อจัดการการดำเนินการของการปรึกษาทางออนไลน์ ทำความเข้าใจสถานการณ์การใช้บริการ และปรับให้สะดวกแก่ผู้ให้บริการ ทาง OTIT จะรวบรวมช่วงเวลาของการปรึกษาทางออนไลน์ ประวัติการเข้าถึงเว็บไซต์ ฯลฯ และบันทึกข้อมูลประจำตัว เช่นการระบุอุปกรณ์ปลายทางของผู้ใช้บริการ

(2) เกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้บริการได้ให้ไว้กับทาง OTIT ในการปรึกษาทางออนไลน์ ทาง OTIT ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการ

(3) ทาง OTIT จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่บันทึกไว้ ตามข้อ (1) ก่อนหน้า ในรูปแบบที่ระบุอุปกรณ์ปลายทางแต่ละรายการ นอกเหนือจาก หน่วยงานรัฐบาล หรือหน่วยงานสืบสวน ฯลฯ ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

ข้อ 8 (การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติการ และจะไม่ถูกเปิดเผยหรือรั่วไหลไปยังบุคคลที่สาม โดยมีมาตรการที่จำเป็นสำหรับเพื่อรักษาความลับ
- (2) ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในข้อ 12(3) และรักษาความลับ

ข้อ 9 (การยกเว้นให้ไม่ต้องรับผิดชอบ)

- (1) เกี่ยวกับการใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ ความเสียหายของผู้ใช้บริการ ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมการสื่อสารที่ผู้ให้บริการใช้ (รวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง สายการสื่อสาร ซอฟต์แวร์ สถานที่ใช้งาน ฯลฯ ทั้งหมด) และความเสียหายที่เกิดจากผู้ให้บริการต่อบุคคลที่สาม ทาง OTIT จะไม่รับผิดชอบ สำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น และไม่มีหน้าที่ต้องชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว
- (2) ทาง OTIT จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ ด้วยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากทาง OTIT เช่น การโจมตีทางไซเบอร์จากรายนอก ภัยพิบัติ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ ซึ่งไม่สามารถป้องกันได้แม้จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยตามปกติแล้วก็ตาม จะไม่มีหน้าที่ชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 10 (การขอชดเชยความเสียหาย)

หากทาง OTIT ได้รับความเสียหายอันเป็นผลมาจากการใช้บริการละเมิดเงื่อนไขข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ 11 (การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ)

เมื่อใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่งของรัฐบาล กฎกระทรวง กฎหมาย กฎและคำสั่ง ฯลฯ นอกเหนือจากเงื่อนไขข้อกำหนดการให้บริการนี้

ข้อ 12 (ข้อควรระวังอื่น ๆ)

- (1) การปรึกษาทางออนไลน์ อาจถูกยกเลิกหรือปฏิเสธหากพิจารณาแล้วว่า มีอุปสรรคต่อการดำเนินการปรึกษาทางออนไลน์ เช่น การข่มขู่คุกคาม การใช้ถ้อยคำไม่สุภาพก้าวร้าวหยาบคาย หรือการใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากงาน
- (2) สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ โปรดเตรียมห้องส่วนตัวหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่มีบุคคลอื่นอยู่รอบ ๆ เพื่อรักษาความลับ หากคุณจำเป็นต้องใช้ล่าม ผู้ช่วย ฯลฯ หนึ่งกับคุณด้วย โปรดแจ้งให้ทาง OTIT ทราบล่วงหน้า
- (3) กรุณาเตรียมซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน “ZOOM” ตามข้อ 4 ไว้ก่อน การปรึกษาทางออนไลน์ และโปรดยืนยันว่าสภาพแวดล้อมการสื่อสารไม่รบกวนในการปรึกษาทางออนไลน์ นอกจากนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสิ่งเกี่ยวกับอุปกรณ์ปลายทาง ฯลฯ ที่ใช้สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์
 - ยับยั้งเดบราจเจอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดเสมอ และกรุณาใช้แพตช์ (patch) ล่าสุด
- (4) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสื่อสารทั้งหมดสำหรับการปรึกษาทางออนไลน์ โปรดใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้บริการเครือข่ายระบบสื่อสารโดยการกำหนดราคาแบบจ่ายตามการใช้งานจริง

ข้อ 13 (การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนี้)

ทาง OTIT สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อกำหนดนี้ได้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการปรึกษาทางออนไลน์นี้หลังจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อกำหนดนี้ จะถือว่าผู้ให้บริการได้ยอมรับในการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 14 (กฎหมายที่บังคับและอำนาจศาลที่ตกลง)

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะบังคับตามกฎหมายของญี่ปุ่น ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการปรึกษาทางออนไลน์ให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเชิงใดที่เกี่ยวข้อง เฉพาะเขตอำนาจของศาลชั้นต้นเท่านั้น

องค์กรฝึกงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ ฝ่ายแนะนำช่วยเหลือแผนกช่วยเหลือ